**Кодовое слово – Ваш пароль для связи с ПФР**

Довольно часто жители Новооскольского городского округа, обращаясь в Пенсионный фонд Российской Федерации через телефон Единого регионального контакт-центра или посредством онлайн-консультанта, задают вопросы, связанные с размером их пенсии, продолжительностью стажа, сведениями о дате доставке, о заработной плате и количестве индивидуальных пенсионных коэффициентов, из которых рассчитан размер пенсии, и другие, которые касаются данных конкретного человека. И, следуя нормам законодательства, операторы Пенсионного фонда не могут ответить по телефону на эти вопросы. Потому как все эти сведения относятся к персональным данным, а значит - предоставление такой информации без подтверждения личности запрещено. Ведь человек, представившийся пенсионером, может быть его соседом, знакомым или даже мошенником, в руках которого оказались чужие документы.

Кодовое слово все изменило. И теперь любой гражданин, получатель пенсии или иных социальных выплат по линии Пенсионного фонда Российской Федерации, может получить своеобразный пароль - кодовое слово, которое позволяет идентифицировать его личность при телефонной консультации или онлайн-обращении.

Как получить своё кодовое слово? По заявлению. Такое заявление жители городского округа могут подать дистанционно через электронный сервис «Личный кабинет гражданина» на официальном сайте Пенсионного фонда Российской Федерации ([www.es.pfrf.ru](http://www.es.pfrf.ru)). Для этого надо войти в настройки своего профиля пользователя, нажать на свои ФИО (фамилию, имя, отчество) в верхней части сайта. В разделе «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи» необходимо выбрать опцию «Подать заявление об использовании кодового слова для идентификации личности» и указать кодовое слово.

Как только гражданин станет обладателем собственного своеобразного пароля идентификации, он сможет беспрепятственно получать полные ответы на все вопросы, связанные с пенсионным обеспечением, даже на те, которые касаются его персональных данных. Достаточно будет назвать свое кодовое слово, указанное в заявлении.

Получать консультации по кодовому слову жители Новооскольского городского округа могут по телефонам «горячей» линии Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Белгородской области 8 (4722) 30-69-67, 8 (47233) 3-01-00.

В настоящее время для получения информации наличие кодового слово особенно актуально. Напоминаем, что в данный момент в целях предупреждения рисков заражения коронавирусной инфекцией приём граждан во всех клиентских службах ПФР ведётся только по предварительной записи.

Государственное учреждение - Управление Пенсионного фонда Российской Федерации

в Новооскольском районе Белгородской области.